



# Incident Management

Vor aktuellen und zukünftigen Bedrohungen schützen und vorbereitet sein

## Was sind Incidents?

Incidents im Kontext der Cybersecurity beziehen sich auf Ereignisse oder Vorfälle, die zu einer Beeinträchtigung oder Störung des Unternehmensbetriebs führen.

Diese Störungen können die normale Funktionsweise Ihres Unternehmens negativ beeinflussen, indem sie den Betrieb, die Vertraulichkeit, die Integrität und die Verfügbarkeit von Daten und Diensten gefährden.

## Was ist Incident Management?

Incident Management (IM) ist eine Schlüsselkomponente jeder effektiven Cybersecurity-Strategie. Das Entstehen von Schaden durch Incidents wird durch kontinuierliches Monitoring, schnelle Reaktion und Eindämmung sowie die rasche Wiederherstellung des Geschäftsbetriebs vorgebeugt.

## Fidela als zuverlässiger Partner

Bei uns sind Sie keine Nummer! Fidela – lateinisch für Treu – steht für eine zuverlässige und transparente Partnerschaft, auch über die Grenzen des Angebots hinaus.

- **Gemeinsam erfolgreicher**  
Partnerschaften mit internationalen Marktführern im Bereich der Erkennung von Risiken, Schwachstellen und Bedrohungen sowie der Absicherung von Systemen.
- **Security as a Service**  
Wir bieten kontinuierliche Unterstützung, Beratung und Schulungen, um sicherzustellen, dass sich Ihr Unternehmen immer auf dem neuesten Stand befindet.

## Warum ist IM wichtig?

In einer Welt, die immer stärker von Technologie abhängig ist, stellt Cyber-Sicherheit eine wesentliche Anforderung für jedes Unternehmen dar.

Ein Incident Management hilft Ihnen für aktuelle sowie zukünftige Bedrohungen vorbereitet zu sein und im Ernstfall systematisch und effizient zum Normalbetrieb überzugehen.

- **Risikominimierung**  
Früherkennung und Behandlung von IT-Sicherheitsvorfällen schützt Ihr Unternehmen vor größeren Schäden durch Cyberangriffe.
- **Geschäftsbetrieb sichern**  
Effiziente und schnelle Bewältigung von Incidents sichert den normalen Geschäftsbetrieb bzw. sorgt für eine kontrollierte Wiederaufnahme des Betriebs im Ernstfall.
- **Compliance**  
Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Vorschriften bzw. Anforderungen, einschließlich der NIS2 Berichtspflichten.
- **Reputation schützen**  
Minimierung von Reputationsschäden durch schnelle und transparente Reaktion auf Vorfälle.

## Ihr Weg zu einem sicheren Unternehmen!

### Beratung

Entwicklung eines IM-Plans auf Ihre spezifischen Bedürfnisse

### Workshop

Personalisiertes Training zur effektiven Behebung von Incidents

### Vor-Ort und Online

Hilfe bei der Bewältigung von Incidents und Auswirkungen minimieren

### Compliance

Unterstützung bei der Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben